



COLLECTIEF PRAKTISERENDE DIERENARTSEN ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING PRIVACYBELEID & -STATEMENT EN AANVRAAGFORMULIER*

Het Collectief Praktiserende Dierenartsen statutair gevestigd te Amsterdam, Postbus 9528, 1006 GA Amsterdam ingeschreven in het handelsregister onder nummer 59759526 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die vallen onder de AVG en zoals weergegeven in dit privacybeleid & -statement.

Contactgegevens Collectief Praktiserende Dierenartsen (CPD):
<https://www.cpd-online.nl>
info@cpd-online.nl

Dhr. drs. S.J. de Groot, CPD Algemeen Secretaris is de contactpersoon voor persoonsgegevens en privacy aangelegenheden en is te bereiken via info@cpd-online.nl of mobiel +31 6 13 72 74 72.



ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Dit CPD privacybeleid is bedoeld om u te informeren over de plichten van de belangenvereniging voor praktiserende dierenartsen het Collectief Praktiserende Dierenartsen (CPD) en uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens op grond van de AVG. Het CPD houdt persoonsgegevens bij ten behoeve van haar leden, het aanbieden en gebruik van diensten en producten, de belangenbehartiging van praktiserende dierenartsen én contacten. Het beleid is bedoeld om u op de hoogte te stellen dat persoonsgegevens worden verwerkt die onder de AVG vallen. In het onderstaande statement wordt puntsgewijs aangegeven hoe het CPD invulling geeft aan het beleid.



PERSOONSgegevens DIE HET CPD VERWERKT

Het CPD verwerkt persoonsgegevens voor leden en/of doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u de (persoons-)gegevens zelf aan ons verstrekt of deelt via sociale media. Bij inschrijving voor het lidmaatschap (www.cpd-online.nl/cpd-voor-wie/lid-worden) worden de volgende persoonsgegevens verwerkt waarvoor het lid met betrekking tot wijzigingen en verwerking ervan in principe zelfverantwoordelijk is:

- ✓ Gegevens van het lid:
 - Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg – nummer (Toelichting: het CIBG Diergeneeskunderegister (www.diergeneeskunderegister.nl) is verantwoordelijk voor de registratie van dierenartsen en kent daarvoor aan dierenartsen een CIBG-nummer toe dat uniek is om de diergeneeskundige bevoegdheid aan te tonen)
 - Lidmaatschapstype
 - Aanhef: geslacht en titel
 - Voorletters, voornaam, tussenvoegsel en achternaam
 - Adresgegevens: straat, huisnummer, postcode en plaats
 - E-mailadres
- ✓ Gegevens voor de factuur:
 - Bedrijfsnaam
 - Adresgegevens: straat, huisnummer, postcode, plaats en land
 - (Zakelijk) E-mailadres
- ✓ CPD-leden hebben de vrije keus onder het “Mijn CPD” account gebruik te maken van de mogelijkheid om onder eigen beheer en verantwoordelijkheid in het register “up-to-date dierenarts” gegevens over gevolgde nascholing te verzamelen en verwerken.

Het CPD verzamelt en verwerkt overige persoonsgegevens:

- ✓ (Persoons-)gegevens die leden en contacten actief aan het CPD verstrekken in:
 - correspondentie of telefonisch;
 - bij leveren van diensten en producten;
 - door betalingen van de contributie of het leveren van dienst en producten waarbij het bankrekeningnummer en “ten name van” wordt verwerkt.
- ✓ IP-adres en gegevens over uw activiteiten op de CPD-website www.cpd-online.nl en sociale media.



BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE HET CPD VERWERKT

De CPD-website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat het CPD zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via het bijgevoegde aanvraagformulier dat het CPD voor u ter beschikking stelt, dan verwijdt het CPD deze gegevens.



DOEL EN BASIS VAN GRONDSLAG VERWERKING PERSOONSgegevens

Uw persoonsgegevens worden door het CPD voor specifieke doeleinden verzameld en verwerkt. Die doelen zijn:

- ✓ Het geven van invulling van de in de CPD-statuten omschreven doelen.
- ✓ De belangenbehartiging van praktiserende dierenartsen en om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- ✓ Om diensten en producten bij u af te leveren;
- ✓ Voor het afhandelen van betalingen;
- ✓ Voor communicatie het verzenden van de CPD-nieuwsflitsen en -brieven, raadplegingen en u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- ✓ Voor doelmatig beheer en beleid;

In beginsel vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden. Het CPD verwerkt niet meer persoonsgegevens dan nodig is om u van dienst te kunnen zijn.



GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Het CPD neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Het CPD gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen: 53 Graden Noord (www.53gradennoord.nl) beheer website www.cpd-online.nl met CMS-dashboard, CRM-bronsysteem en Mailchimp voor het versturen van mailing en SnelStart (www.snelstart.nl) voor het voeren van de ledenadministratie en boekhouding voor de contributie en leveren van diensten en producten aan leden en klanten.



HOE LANG BEWAART HET CPD PERSOONSgegevens

Het CPD mag zelf bepalen hoe lang persoonsgegevens worden bewaard. Het CPD bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de (persoons-)gegevens worden verzameld en verwerkt. Voor de gegevens over het CPD-lidmaatschap is de bewaartermijn in principe voor de duur van het lidmaatschap zoals in de statuten staat omschreven, tenzij langer bewaren voor de genoemde specifieke doeleinden noodzakelijk is. Dit ter beoordeling van het CPD. Voor het verzenden van mailing wordt de mogelijkheid tot afmelden geboden. Voor financiële gegevens is de bewaartermijn in principe zeven jaar.



DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Het CPD gaat vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om en verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derde partijen zonder geldige reden. Met organisaties

die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Voor raadpleging en nascholing heeft het CPD een verwerkersovereenkomst met iDiaConnect (www.idiaconnect.org)



COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Het CPD gebruikt voor haar website functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Het CPD gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw instellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatst het CPD cookies die uw surfgedrag bij te houden zodat het CPD op maat gemaakte inhoud en informatie kan aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website bent u geïnformeerd over deze cookies en heeft het CPD toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>



HOE HET CPD PERSOONSgegevens BEVEILIGT

Het CPD neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via het bijgevoegde aanvraagformulier. Het CPD heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- ✓ Beveiligingssoftware zoals virusscanner en firewall;
- ✓ Het versturen van uw gegevens via een beveiligde internetverbinding TLS (voorheen SSL). Dit kunt u zien aan de adresbalk “https” en het hangslotje in de adresbalk.
- ✓ Internetstandaarden om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog-)gegevens te bemachtigen.
- ✓ Software voor het centraliseren van wachtwoorden met tweetraps verificatie.
- ✓ Het aangaan van verwerkersovereenkomsten met organisaties om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Verder worden uw persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de genoemde specifieke doeleinden en bepalingen die voortkomen uit ander wetgeving dan de AVG.



UW RECHTEN ALS BETROKKENE

Het CPD respecteert uw privacy volgens de AVG. U heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens rechten. Heeft u een vraag, klacht of bezwaar over de omgang met uw persoonsgegevens dan gaat het CPD daarover graag met u in gesprek. Als betrokkene gaat het om het recht:

- ✓ om te weten of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt;
- ✓ op inzage van uw persoonsgegevens en afschrift voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- ✓ op correctie, aanvulling van uw persoonsgegevens indien u dat nodig mocht vinden;
- ✓ op vernietiging van uw persoonsgegevens indien u dat nodig mocht vinden;
- ✓ op beperken van het gebruik van uw persoonsgegevens;
- ✓ op het (digitaal) meenemen van uw persoonsgegevens.



VERZOEK INDIENEN VIA AANVRAAGFORMULIER

Om uw verzoek op basis van de beschreven rechten in ontvangst te nemen hanteert het CPD een aanvraagformulier. Om uw aanvraag in behandeling te nemen vraagt het CPD u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen en te ondertekenen. Voor de zorgvuldige afhandeling én om er zeker van te zijn dat het om uw verzoek gaat verzoekt het CPD om een kopie van uw legitimatiebewijs bij de aanvraag te voegen in verband met de verplichte verificatie. Maak op de kopie de *Machine Readable Zone*

(MRZ), de strook met nummers onderaan het paspoort en het Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. Na ontvangst van uw aanvraag ontvangt u van het CPD een kopie van het ingediende aanvraagformulier die wordt voorzien van de datum van ontvangst van het verzoek. Het CPD reageert zo snel mogelijk en in ieder geval binnen vier weken na ontvangst van het verzoek. Binnen die termijn hebben wij uw verzoek uitgevoerd of u geïnformeerd waarom geen gehoor gegeven kan worden aan het verzoek bijvoorbeeld omdat het heel complex is. In die gevallen streven we ernaar het verzoek binnen drie maanden af te handelen.

Voor het in ontvangst nemen van de gevraagde gegevens neemt het CPD contact met u op. Bij ontvangst zal het CPD u opnieuw verzoeken zich te legitimeren.

Indien u er de voorkeur aan geeft om uw persoonsgegevens door een schriftelijk gemachtigde in te laten dienen en/of te ontvangen dan kunt u dat op het formulier aangegeven waarbij de schriftelijk gemachtigde in verband met verplichte verificatie om legitimatie zal worden gevraagd.

De door u ingevulde aanvraag wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Het CPD neemt het aanvraagformulier op in het verwerkingsregister volgens de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* ten behoeve van de administratie voor de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Het CPD wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. Het CPD stelt het op prijs als u ons informeert over het indienen van de klacht.

AANVRAAG PERSOONSGEGEVENS

INZAGE, AFSCHRIFT, CORRECTIE, Vernietiging, BEPERKING, MEENEMEN

Ter attentie van het Collectief Praktiserende Dierenartsen (CPD), Postbus 9528, 1006 GA Amsterdam. Aanvraag per email insturen via info@cpd-online.nl.

Om uw aanvraag in behandeling te nemen vragen wij u dit formulier¹ volledig en duidelijk leesbaar in te vullen, te ondertekenen en een kopie van uw legitimatiebewijs bij te voegen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt het CPD de *Machine Readable Zone* (MRZ), de strook met nummers onderaan uw paspoort en het Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar te maken. Laat u een schriftelijk gemachtigde de aanvraag indienen dan verzoekt het CPD de schriftelijk gemachtigde zich, in verband met vereiste verificatie, tevens namens u te legitimeren. Na ontvangst van uw aanvraag ontvangt u een kopie van de ingediende aanvraag met datum van ontvangst van het verzoek. Het CPD reageert zo snel mogelijk en in ieder geval binnen vier weken.

Voor het in ontvangst nemen van de gevraagde gegevens verzoekt het CPD u, dan wel de schriftelijk gemachtigde, zich bij ontvangst opnieuw te legitimeren.

Ik:

Voorletters:	
Tussenvoegsel:	
Achternaam:	
Adres:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Telefoon (vast of mobiel):	
E-mailadres:	
Numer legiti matiebewijs:	Paspoort / ID kaart / Rijbewijs ²

heb kennis genomen van het privacybeleid & -statement van het CPD en verzoek om³:

- Inzage van mijn persoonsgegevens
- Correctie of aanvulling van mijn persoonsgegevens
- Vernietiging van mijn persoonsgegevens
- Beperken van het gebruik van mijn persoonsgegevens
- Digitaal meenemen van mijn persoonsgegevens ("dataportabiliteit" bestanden worden op een USB-stick geplaatst)
- Verwijderen gegevens online activiteiten minderjarigen.

Ruimte voor nadere omschrijving:

.....

.....

.....

Datum:

Plaats:.....

Handtekening:.....

¹ Het CPD neemt dit formulier op in het verwerkingsregister ten behoeve van de administratie volgens de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* t.b.v. de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

² Doorhalen wat niet van toepassing is.

³ Aankruisen van uw verzoek.

SCHRIFTELIJK GEMACHTIGDE

Ik machtig:

Voorletters:	
Tussenvoegsel:	
Achternaam:	
Adres:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Nummer legitimatiebewijs:	Paspoort / ID kaart / Rijbewijs ⁴

voor het indienen van mijn verzoek / in ontvangst nemen van mijn gegevens⁵ en heb daarvoor een kopie van mijn legitimatiebewijs bijgevoegd. Ik heb genoemde gemachtigde geïnformeerd over het verzoek om zich bij het CPD te legitimeren.

Datum: Plaats:.....

Handtekening schriftelijk gemachtigde:

Datum ontvangst door CPD: Door CPD-contactpersoon:.....

* © CPD 2018 Alle rechten voorbehouden. Het Collectief Praktiserende Dierenartsen heeft de informatie over privacybeleid en statement inclusief aanvraagformulier over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met zorg opgesteld ten behoeve van leden van het CPD, gebruikers van diensten en producten en contacten. Als basis voor de documenten is de openbare informatie van de Autoriteit Persoonsgegevens en de regelhulp geraadpleegd. Het privacybeleid en –statement inclusief het bijbehorende aanvraagformulier kunnen worden gewijzigd. De actuele versie is voorzien van een datum en staat online. Wij adviseren u de informatie daarom regelmatig te raadplegen. Het CPD kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van het gebruik, op welke wijze dan ook, van de aangeboden informatie of eventuele schade die het gevolg is van een onjuiste interpretatie van de informatie over de AVG. Het auteursrecht ligt bij het CPD en de informatie mag niet vermenigvuldigd worden, in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige manier zonder voorafgaande toestemming van het CPD. Free icons: <https://www.flaticon.com/>

⁴ Doorhalen wat niet van toepassing is.

⁵ Doorhalen wat niet van toepassing is.